



Агентство и платформа для email-рассылок

Mailigen

Бизнес-кейс

«Увеличение повторных продаж в туристической компании»

Заказчик	Туристическая компания Travel RSP
Задача	Повторные продажи туров клиентам, которые ранее пользовались услугами Travel RSP
Исполнитель	Mailigen
Инструменты	Email маркетинг
Результат	Повторные продажи увеличились на 20%

Проблемы:

- клиент редко обращается с повторной покупкой тура в одну туристическую компанию, т.к. рынок изобилует предложениями;
- привлечь нового клиента дорого.

Основная цель: осуществление повторных продаж услуг заказчика посредством email маркетинга.

Сопутствующие цели:

- снижение расходов по рекламе с целью привлечения новых клиентов;
- повышение лояльности к бренду заказчика;
- повышение уровня узнаваемости бренда;
- систематизация базы настоящих/потенциальных клиентов для дальнейшей допродажи услуг.

Какие шаги были сделаны?



Подготовительные процессы

- анализ продукта заказчика и его конкурентных преимуществ;
- анализ посещаемости сайта;
- выявление ключевых особенностей настоящих/потенциальных клиентов заказчика.



Разработка стратегии



Выполнение работ по ведению email маркетинга на аутсорсе

- максимальное сегментирование базы клиентов;
- массовая рассылка;
- создание приветственного письма после подписки;
- создание автоответчиков – серия и по событиям;
- создание транзакционных писем.

Максимальное сегментирование базы клиентов

По каким признакам сегментировать?

активность клиента

Как часто пользовались услугами компании? - часто, редко, никогда

средний чек

VIP-клиент, средний, маленький

возраст клиента

дети 0-3, дети 3-10, подростки, взрослые 25-35, взрослые 35-45 и т.д.

с кем путешествует?

семьей, друзьями, один

предпочтительный отдых

пляжный, экскурсионный, экстремальный и т.п.

когда и куда было последнее путешествие

Массовая рассылка

Отправка массовой рассылки согласно выделенным сегментам.

Примеры:

- Предложение оставить отзыв/ фото/ видео после последнего посещения Франции в 2014 году.
- Конкурс для туристов, посетивших Италию в 2014 году – оставь отзыв/ фото/ видео и получи возможность выиграть приз.
- Опрос – оставьте отзывы о последнем путешествии в Египет.
- Лагерь для подростка в дни школьных каникул в Болгарии.

Apkati e-pastu pārloģogramā

Labdien!

TRAVEL RSP
Round Sunny Planet

9 dienas

Gruzija

Pie kalniešiem uz Svanetiju

Šodien mēs aicinām Jūs uz visnoslēpumaināko, kalnaināko un attālakā Gruzijas reģionu ar unikālo grezno kalnu ainavu un ciemiem, kuri ir saglabājuši savu tradicionālo dzīvesveidu.

Aicinām Jūs doties ceļojumā uz Svanetiju no 12. līdz 20. augustam par īpašu cenu - **EUR 710!**

Jūs gaida leģendārā Svanetija - tūkstoš akmeņtorņu, kalnu strautu, upju un ūdenskritumu zeme ar ne mazāk pārsteidzošiem iedzīvotājiem – lepniem svāniem.

Vietējie iedzīvotāji atšķiras ar neizmērojamu viesmīlību, siltumu un ar bagātām kultūras tradīcijām.

Iepazīšanās ar Svanetiju – tas ir apbrīnojams ceļojums laikā.

Cenā ietilpst lidojums un dāvana no Travel RSP - vakars istā svānu mājā ar gardām un sātigām vakariņām!

Notiekumi un nosacījumi

Agrās rezervācijas cena • Vasara pie Melnās jūras • Baltija pret Dubaju

Ar cieņu,
Travel RSP kolektīvs
Tālrunis: 67313401

Mobilais tālrunis: 22339931,
E-pasts: info@rsp.travel
WEB: rsp.travel

Šis e-pasts sūtīts no #[CAMPAIGN:SENDER_NAME] uz #[EMAIL].
#[LIST:COMPANY] | #[LIST:ADDRESS]
Lai atļiekto, spied šeit

Welcome Message! [View in browser](#)

Baltic Travel Group

FUSCE VULPUTATE VARIUS TORTOR

Nullam dui tellus, adipiscing eget congue at, consequat a orci. Aenean auctor risus quis justo lacinia elementum. Sed et arcu interdum metus adipiscing commodo vitae a augue. Sed non vestibulum eros. Quisque accumsan nisl ut lectus ultrices, bibendum pharetra augue tringilla.

APSKATĪT PIEDĀVĀJUMU

FUSCE VULPUTATE VARIUS TORTOR

Nullam dui tellus, adipiscing eget congue at, consequat a orci. Aenean auctor risus quis justo lacinia elementum. Sed et arcu interdum metus adipiscing.

CENA: 3459.89 EUR | 23.08.2014

CENA: 3459.89 EUR | 23.08.2014

APSKATĪT PIEDĀVĀJUMU

APSKATĪT PIEDĀVĀJUMU

Šis e-pasts ir sūtīts no #[CAMPAIGN:SENDER_NAME] uz #[EMAIL].
#[LIST:COMPANY] | #[LIST:ADDRESS]
Speed te, lai atļiekto no e-pastu sargēšanas

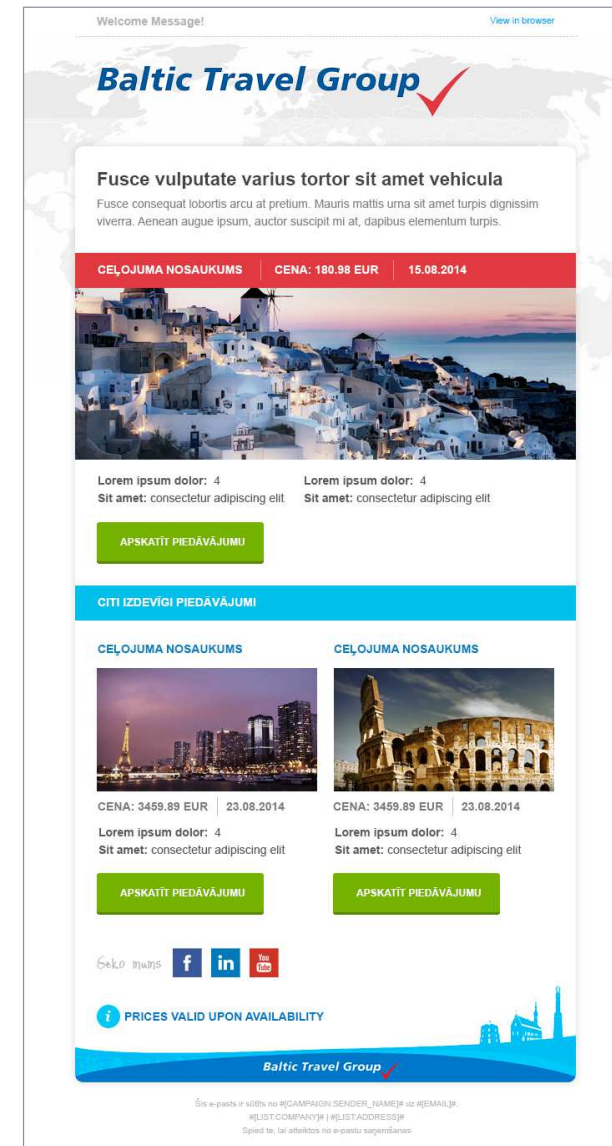
Создание автоответчиков – welcome-серии и серии по событиям

Создание серий писем после подписки с целью повышения лояльности к бренду.

Создание автоответчиков, приуроченных к событиям.

Примеры:

- **За 7 дней** до путешествия – предложения о сопутствующих услугах – экскурсии, заказ авто, рекомендации о местах отдыха и ресторанах по партнерской программе.
- **За 1 день** до путешествия – «Желаем приятного путешествия» + полезная информация – телефоны гидов на местах, особенности посещения страны и т.п.
- **Через 5 дней** после путешествия – просьба заполнить опрос, оставить отзыв/фото/видео.



Примеры автоответчиков

Рекомендация
забронировать
трансфер

Sveiciens ceļotājiem! Apskati e-pastu pārākprogrammā

TRAVEL RSP
Round Sunny Planet

Informācija par braucienu uz Horvātiju – "Trogiras rivjēra"
26.04.2014. - 03.05.2014.



Izbraukšana 2014. gada 26. aprīlī plkst. 6:00 no Rīgas, Turgeņeva ielas pie Zinātņu Akadēmijas tirgus pusē (jeb oficiāli Akadēmijas laukums)

Braucenā dosieties ar "DUALS" autobusu, valsts numurs: JD-3227. Autobusā ir karstais ūdens (tēja un kafija jāņem pašiem sava), video un audio sistēma (CD, DVD), divi TV monitori, tualete (akūtiem gadījumiem). Jūsu grupas vadītāja būs Natālija Stepiņa viņas personīgais tālrunis numurs **+371 29293478 (zvanīt drīkst tikai izbraukšanas dienā!)**

JD - 3227

Atgādinām, ka Ungārijas forintus (HUF) jāiegādājas Latvijā jau laikus, jo uz vietas Ungārijā tos nebus iespējas samainīt.

Tāpat informējam, ka Ungārijā nakšņosim Budapeštā nevis Miškočā - Tapočā. Protams, apmeklēsīm Miškočā – Tapočā, vienīgi tur nenakšņosim.

Tikko ir atgriezies iepriekšējā Horvātijas ceļotāju grupa, un esam saņēmuši ziņas, ka ieejas maksa Plitvices Nacionālajā parkā ir pacelta uz 110 HRK.

Šis e-pasts sūtīts no #[CAMPAIGN_SENDER_NAME] uz #[EMAIL]. #[LIST_COMPANY] | #[LIST_ADDRESS] | #[LIST_PHONE]

TRAVEL RSP
Round Sunny Planet

Tālr.: 67313401
Mob. tālr.: 22339931
E-pasts: info@rsp.travel.rsp.travel


Šis ievadeksts Apskati e-pastu pārākprogrammā

TRAVEL RSP
Round Sunny Planet

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET
MAECENAS QUISTORTOR A SAPIEN CONDIMENTUM FAUCIBUS SED PELL


699 €

PIETEIKTIES



Šodien mēs aicinām Jūs uz visnoslēpumaināko, kalnaināko un attālāko Gruzijas reģionu ar unikālo grezno kalnu ainavu un ciemiem, kuri ir saglabājuši savu tradicionālo dzīvesveidu.

Aicinām Jūs doties ceļojumā uz Svanetiju no 12. līdz 20. augustam par īpašu cenu - **EUR 710!**



Jūs gaida leģendārā Svanetija - tūkstošs akmeņtorņu, kalnu strautu, upju un ūdenskritumu zeme ar ne mazāk pārsteidzošiem iedzīvotājiem – lepņajiem svāņiem.

Vietējie iedzīvotāji atšķiras ar neizmērojamu viesmīlību, siltumu un ar bagātām kultūras tradīcijām.

Iepazīšanās ar Svanetiju – tas ir apbrīnājams ceļojums laikā.

Cenā ietilpst lidojums un dāvana no Travel RSP - vakars istā svāņu mājā ar gardām un sātiņām vakariņām!

AR CIENU,
Travel RSP kolektīvs
Tālr.: 67313401

Mob. tālr.: 22339931,
E-pasts: info@rsp.travel
WEB: rsp.travel

Šis e-pasts sūtīts no #[CAMPAIGN_SENDER_NAME] uz #[EMAIL]. #[LIST_COMPANY] | #[LIST_ADDRESS] | #[LIST_PHONE]

«брошенная корзина»

Резюме



По результатам реализации стратегии:

- ✓ увеличилась лояльность к бренду заказчика;
- ✓ повысился уровень узнаваемости бренда.

Как результат, повторный продажи клиентам увеличились на 20%. Также клиенты стали активнее рекомендовать туристическую компанию Travel RSP своим друзьям и знакомым, поэтому поток новых клиентов из источника «сарафанное радио» увеличился на 7,5%.